RECLAMO a BENE LIFE S.P.A.

Bene Life S.p.A. Società Benefit
Ufficio Gestione Reclami
Via dei Valtorta 48, 20127 - Milano
reclami.benelife@bene.it

Reclamo relativo a: polizza n. _____ e/o sinistro n. _____ del _____

relativo al prodotto _____

(indicare la tipologia di prodotto assicurativo: es. assicurazione infortuni, malattia, ecc.)

Assicurato _____

Il sottoscritto _____

_____

(indicare nome, cognome, domicilio e recapito telefonico di colui che propone il reclamo sia che si tratti del soggetto direttamente interessato sia che si tratti di soggetto che agisce su incarico del reclamante)*

reclama quanto segue _____

_____

_____

_____

(descrivere il motivo del reclamo ossia la condotta o il servizio oggetto di lamentela e tutte le circostanze utili per la valutazione)

In relazione a quanto sopra chiede all'impresa di assicurazione in indirizzo di

_____

_____

_____

(esplicitare le richieste che si vogliono proporre all'impresa ed eventuali argomentazioni a sostegno delle stesse)

Si allega _____

_____

(produrre la documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela).

Si resta in attesa di riscontro entro 45 giorni dal pervenimento della presente.
(Regolamento I VASS 24/08)

Data _____ Firma _____

(soggetto che propone il reclamo)

** In quest'ultimo caso è necessaria la controfirma del reclamo da parte del soggetto interessato per consentire l'immediato trattamento delle eventuali informazioni riservate della persona nel cui interesse si propone il reclamo.*

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 -

Questa informativa viene fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche Regolamento); secondo la legge indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Bene Life S.p.A. Società Benefit con sede in Via dei Valtorta, 48 - 20127 Milano.

Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati è Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit con sede in via dei Valtorta, 48 – Milano (MI), questo responsabile potrà essere contattato per le tematiche privacy all'indirizzo mail dpo@bene.it

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è effettuato per la gestione Modulo di Richiesta di rimborso premio per anticipata estinzione del finanziamento. La base giuridica del trattamento dei suoi dati personali è il contratto in essere tra le parti.

Natura dei dati personali trattati

I dati personali trattati sono dati identificativi e di contatto, dati amministrativo contabili e dati di riferimento polizza.

Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati è necessario e un eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità di perseguire l'attività.

Periodo di conservazione dei dati personali

I suoi dati personali saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e successivamente saranno conservati per assolvere agli obblighi previsti dalla normativa.

Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato con mezzi prevalentemente automatizzati e comunque con l'osservanza di ogni misura cautelativa della sicurezza e della riservatezza dei dati. Il trattamento dei Suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale.

Destinatari dei dati, trasferimento dei dati, diffusione, trasferimento dei dati

Le persone autorizzate dal Titolare, e specificatamente formate, nonché i soggetti esterni nominati responsabili del trattamento ex art 28 del Regolamento UE 2016/679, potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali esclusivamente per il perseguimento delle finalità su menzionate. I dati potranno essere comunicati a soggetti che, per conto di Titolare, svolgono attività di gestione contabile e fiscale; ad istituti bancari per la gestione degli obblighi derivanti dall'esecuzione del contratto; a società terze che svolgono per conto di Titolare attività connesse e strumentali alla gestione del contratto; e a soggetti ai quali sia riconosciuta la facoltà di accedere ai dati da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria. I dati non saranno diffusi e non saranno di norma trasferiti fuori dall'Unione Europea.

L'eventuale trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà solo verso soggetti che garantiscano un adeguato livello di protezione del trattamento e/o verso paesi per i quali le competenti Autorità abbiano emesso una decisione di adeguatezza e verso soggetti che abbiano fornito idonee garanzie al trattamento dei dati attraverso adeguati strumenti normativi/contrattuali, quali ad esempio la sottoscrizione di clausole contrattuali standard.

Diritti degli interessati

L'interessato, infine, può richiedere informazioni sul trattamento dei suoi dati personali scrivendo all'indirizzo dpo@bene.it. In particolare, l'interessato potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico.

Ove lo ritenga opportuno, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei dati personali).

Il Titolare del Trattamento
Bene Life S.p.A. Società Benefit