



RECLAMO alla CF LIFE Compagnia di Assicurazione Vita
CF Life Compagnia di Assicurazione Vita S.p.A.
Ufficio Gestione Reclami
Via Paolo di Dono 73, 00142 - Roma
Fax 06.5129.4650
reclami@cfassicurazionilife.com

Reclamo relativo a: polizza n. _____ e/o sinistro n. _____ del _____

relativo al prodotto _____
(indicare la tipologia di prodotto assicurativo: es. assicurazione infortuni, malattia, ecc.).

Assicurato _____

Il sottoscritto _____

(indicare nome, cognome, domicilio e recapito telefonico di colui che propone il reclamo sia che si tratti del soggetto direttamente interessato sia che si tratti di soggetto che agisce su incarico del reclamante)*

reclama quanto segue _____

(descrivere il motivo del reclamo ossia la condotta o il servizio oggetto di lamentela e tutte le circostanze utili per la valutazione).

In relazione a quanto sopra chiede all'impresa di assicurazione in indirizzo di _____

(esplicitare le richieste che si vogliono proporre all'impresa ed eventuali argomentazioni a sostegno delle stesse).

Si allega _____

(produrre la documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela).

Si resta in attesa di riscontro entro 45 giorni dal pervenimento della presente.

(Regolamento I VASS 24/08)

Data _____

Firma _____
(soggetto che propone il reclamo)

** In quest'ultimo caso è necessaria la controfirma del reclamo da parte del soggetto interessato per consentire l'immediato trattamento delle eventuali informazioni riservate della persona nel cui interesse si propone il reclamo.*

Informativa: Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 2016/679, CF Life Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A. con sede in Via Paolo di Dono, 73 00142 Roma, Titolare del trattamento, La informa che il trattamento dei suoi dati personali, ha per finalità la gestione dei reclami e delle segnalazioni; il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non potremmo gestire la sua richiesta. La base giuridica di tale trattamento è il contratto in essere tra le parti. I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del reclamo e successivamente saranno conservati per assolvere agli obblighi normativi. Il Responsabile per la Protezione dei dati è Protection Trade S.r.l. con sede in Via Giorgio Morandi 22, Itri (LT) email dpo_cflife@protectiontrade.it. La informiamo, infine, che potrà esercitare i diritti a favore dell'interessato contemplati dal Regolamento, scrivendo a cflife@protectiontrade.it.